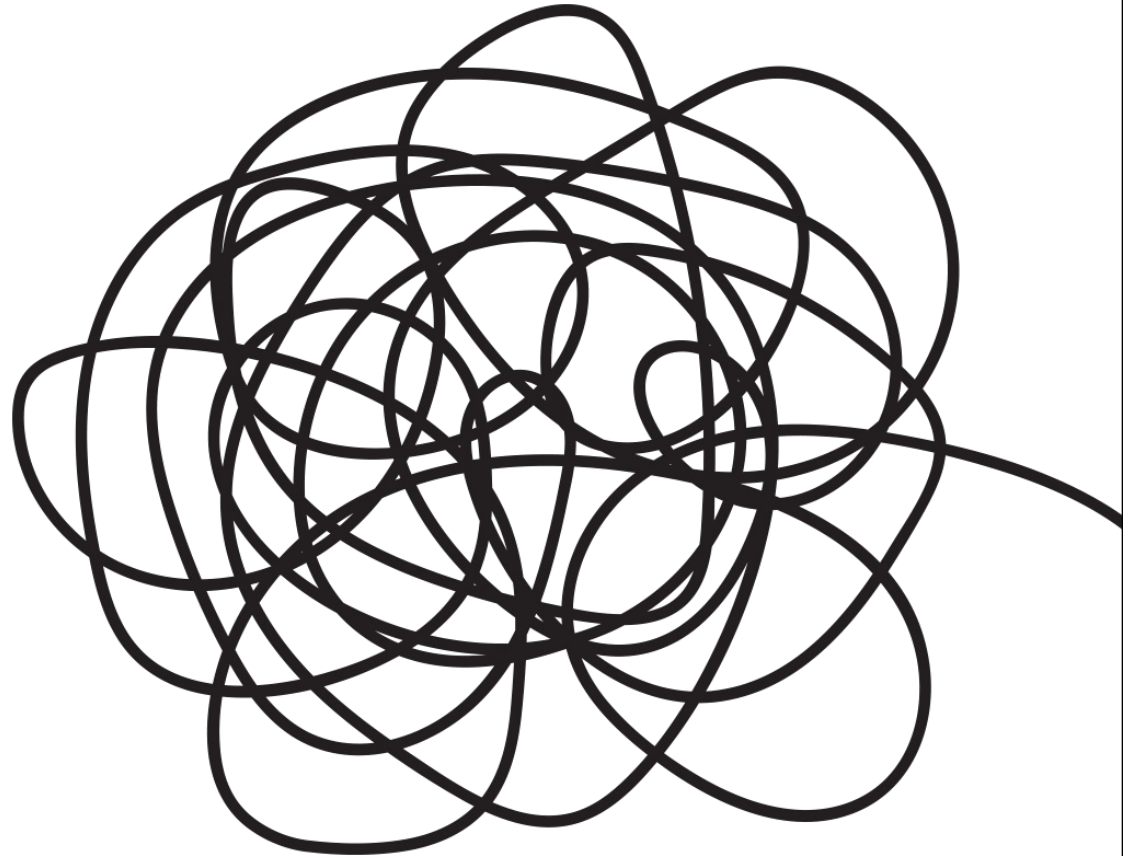


# MIGLIORO

OPERATION SERVICES



**WIR VERBESSERN ERGEBNISSE**



# SITUATION

---

Kleine und mittlere Unternehmen in Deutschland, zu über 90% familiengeführt, sind das Fundament der Wirtschaft. Sie sind Spezialisten in ihrer Branche und oft mutige Erfinder. Sich ändernde rechtliche Rahmenbedingungen, Fachkräftemangel, Digitalisierung, Unternehmensnachfolge, Nachhaltigkeit – all das sind Herausforderungen, die sich zusätzlich zum Tagesgeschäft stellen.

---

Ihre Auftragsbücher sind gut gefüllt, Ihre Mitarbeiter sind überlastet, Überstunden sind Alltag – besonders für Sie, Verzögerungen und Fehler kommen hinzu, die Kunden müssen getröstet werden und dennoch kommt viel zu wenig dabei raus.

Kennen Sie das? Teilweise?

# LÖSUNG



## **MIGLIORO Operation Services – die Beratung für kleine und mittlere Unternehmen**

Durch Operational Excellence as a Service gemeinsam zu besseren Ergebnissen!

Sie haben einen Steuerberater? **MIGLIORO** ist Ihr Ergebnisberater – die Zusammenarbeit basiert auf dem Gegenstandswert: verbessertes Betriebsergebnis.

Operational Excellence bezeichnet die Fähigkeit, die Wertschöpfung stetig zu optimieren. Also: mit weniger Aufwand mehr erreichen. Dafür stehen wirksame Methoden und Werkzeuge bereit. **Unternehmen**, die die dafür erforderlichen **Veränderungen** aktiv **anstreben**, erreichten innerhalb von 10 Jahren im Mittel ein **Profitwachstum** von über **750%**. Unternehmen, die Veränderungen eher ablehnen, verbesserten im Mittel das Ergebnis um 1%.

# ABLAUF



01

Analyse



02

Zieldefinition  
(Improvement  
Backlog)



03

Sprintplanung



04

Sprint



05

Review,  
Ergebnismessung



06

verbessertes  
Ergebnis



---

## Realisierte Erfolge:

- Durchlaufzeitenreduktion von 70 auf 17 Tage
  - 200% des geplanten EBITs bei gleichzeitiger Schaffung von neuen Arbeitsplätzen
  - (preisgekrönte) Digitalisierungsprojekte
  - höhere Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit.
-

# LEISTUNGSPAKETE



**OP EX**  
BY MIGLIORO  
BASE

**BASE**

WAS  
Coaching & wirksame Einzelmaßnahmen

FÜR WEN  
Alle, die sich an Operational Excellence herantasten wollen


DAUER  
Individuell

WO  
Remote

OPEX BY MIGLIORO BADGE (NACH 3 MONATEN)  
Bronze

ERSTGESPRÄCH KOSTENLOS  
+  
GEMEINSAME ZIELDEFINITION  
+  
HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN  
+  
WIRKSAMKEITSPRÜFUNG  
+

MONATLICH  
**450 €**



**OP EX**  
BY MIGLIORO  
MEGLIO

**MEGLIO**

WAS  
OpEx Projekt

FÜR WEN  
Alle, die mehr wollen

DAUER  
Mindestens 3 Monate, dann monatlich kündbar

APP SUPPORT  
1 Lizenz

WO  
Bis zu 50% Präsenz

OPEX BY MIGLIORO BADGE (NACH 3 MONATEN)  
Silber

ERSTGESPRÄCH KOSTENLOS  
+  
GEMEINSAME ZIELDEFINITION  
+  
HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN  
+  
WIRKSAMKEITSPRÜFUNG  
+  
360° ANALYSE VORAB & ONBOARDING KOSTENLOS  
+

MONATLICH  
**1.450 €**



**OP EX**  
BY MIGLIORO  
MIGLIORE

**MIGLIORE**

WAS  
OpEx Programm

FÜR WEN  
Alle, die es konsequent umsetzen wollen

DAUER  
Individuell

APP SUPPORT  
Bis zu 3 Lizenzen

WO  
Bis zu 100% Präsenz

OPEX BY MIGLIORO BADGE (NACH 3 MONATEN)  
Gold

ERSTGESPRÄCH KOSTENLOS  
+  
GEMEINSAME ZIELDEFINITION  
+  
HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN  
+  
WIRKSAMKEITSPRÜFUNG  
+  
360° ANALYSE VORAB & ONBOARDING KOSTENLOS  
+  
VOR ORT WORKSHOPS  
+  
CONTROLLING  
+

MONATLICH  
**3.490 €**



**OP EX**  
BY MIGLIORO  
COMPLETO

**COMPLETO**

WAS  
OpEx Programm

FÜR WEN  
Alle, die das volle Potenzial heben wollen

DAUER  
Individuell

APP SUPPORT  
unbegrenzt

WO  
Bis zu 100% Präsenz

OPEX BY MIGLIORO BADGE (NACH 3 MONATEN)  
Platin

ERSTGESPRÄCH KOSTENLOS  
+  
GEMEINSAME ZIELDEFINITION  
+  
HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN  
+  
WIRKSAMKEITSPRÜFUNG  
+  
360° ANALYSE VORAB & ONBOARDING KOSTENLOS  
+  
VOR ORT WORKSHOPS  
+  
CONTROLLING  
+

**ERGEBNISABHÄNGIG**

# STRATEGIE KUNDENFOKUS OPTIMIERUNG

- 
- + Zeit
  - + Qualität
  - + Produktivität
  - + Mitarbeitermotivation
  - + Kundenzufriedenheit
  - + Profitabilität
  - + Wertschöpfung
  - + Nutzenschöpfung
  - + Nachhaltigkeit
  - + Zukunftsfähigkeit

- Kosten
- Aufwand
- Belastung
- Frust
- Fehler
- Ausschuss
- Doppelarbeit

= **EXCELLENTE ERGEBNISSE**

---

# **JETZT STARTEN**

**0911 – 130 60 670**

**OPEX@MIGLIORO.DE**

**MIGLIORO GMBH**

**VIRCHOWSTR. 20 | 90409 NÜRNBERG**

**WWW.MIGLIORO.DE**