

# MIGLIORO

OPERATION SERVICES

5x5 Quick Tipps für Operational Excellence

**WIR VERBESSERN ERGEBNISSE**



# Unser gemeinsamer Weg zu Operational Excellence

KEINE VORHERIGE INVESTITION  
(MIT UNGEWISSEM NUTZEN)

ERSTGESPRÄCH & ANALYSE KOSTENLOS



# 5x5 Hebel, um mit weniger Aufwand mehr zu erreichen

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine Fülle an Tipps für mehr Zeit, weniger Stress, mehr Qualität, mehr Produktivität – kurzum für größeren Erfolg.

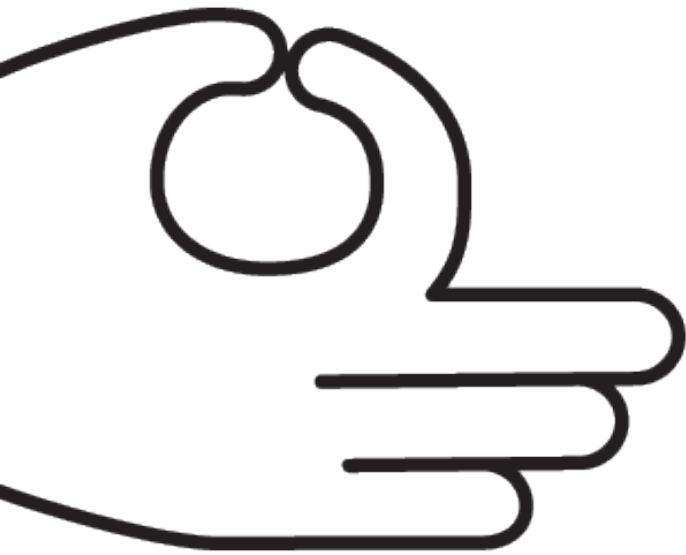
Wir sind überzeugt, dass Sie durch die Anwendung schnell spürbare Ergebnisse erzielen.

Nicht alle Tipps helfen in jeder erdenklichen Situation. Außerdem kommt es auf Ihren Typus an. Sind Sie eher analytisch oder kreativ und spontan?

Es kommt auf die geeignete Auswahl und ein gutes Maß an Aufwand im Verhältnis zum Nutzen an.

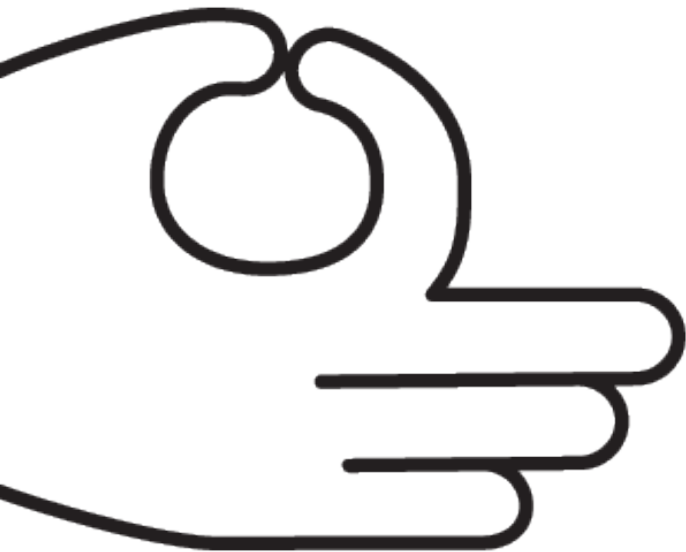


# I. Alles zu seiner Zeit



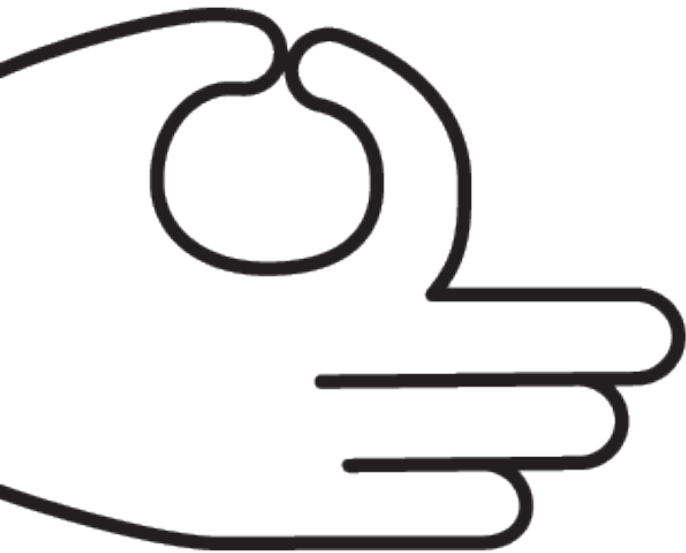
- ✓ 1. Feste, unumstößliche Blöcke für Arbeit IM und AM  
Unternehmen, Familie, Freunde, Lernen, Sport und Erholung
- ✓ 2. Eigene biologische Uhr berücksichtigen
- ✓ 3. Kein Multitasking! Eins nach dem anderen. (Einstein-Prinzip  
→ mehr Produktivität, weniger Fehler)
- ✓ 4. Alles, was weniger als 5 Minuten braucht: sofort  
abschließend erledigen
- ✓ 5. Positive Routinen, wiederkehrendes Automatisieren  
(Aschenputtel: die Guten ins Töpfchen)

# II.a Mise en place



- ✓ 1. 5S: (Aus)Sortieren, Systematisieren, Säubern, Standardisieren, Selbstdisziplin
- ✓ 2. „Kein Weg leer“
- ✓ 3. Passendes Werkzeug / geeignete Hilfsmittel
- ✓ 4. Störquellen eliminieren / Klausur schaffen / Richtiger Ort für die Aufgabe
- ✓ 5. Konzentrieren Sie sich auf 3 Aufgaben pro Tag

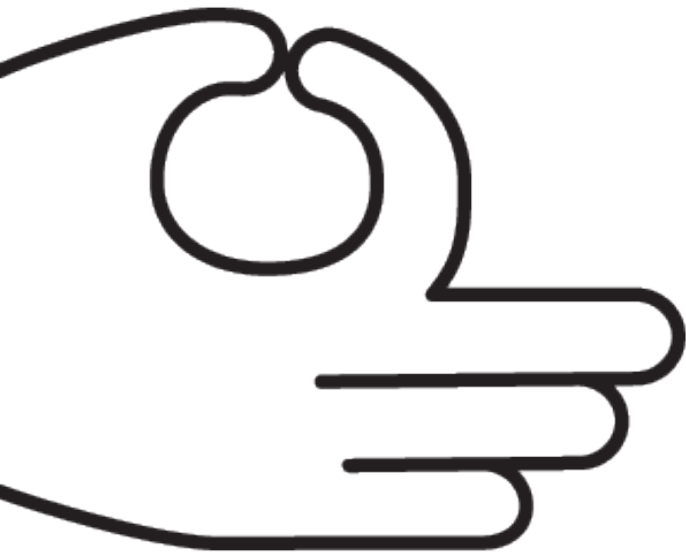
## II.b Email-Flut (vorrangig fürs Büro)



- ✓ 1. löschen (unwichtig und nicht dringlich)
  - ✓ 2. archivieren (unwichtig und nicht dringlich, aber nötig zu behalten)
  - ✓ 3. weiterleiten (unwichtig (für mich, nicht ich muss das machen) / dringlich)
  - ✓ 4. gleich beantworten (wichtig und dringlich)
  - ✓ 5. terminieren (wichtig / nicht dringlich)
- = Leerer Posteingang

# III. Herausforderungen an der Wurzel packen

- ✓ 1. warum?
- ✓ 2. warum?
- ✓ 3. warum?
- ✓ 4. warum?
- ✓ 5. warum?

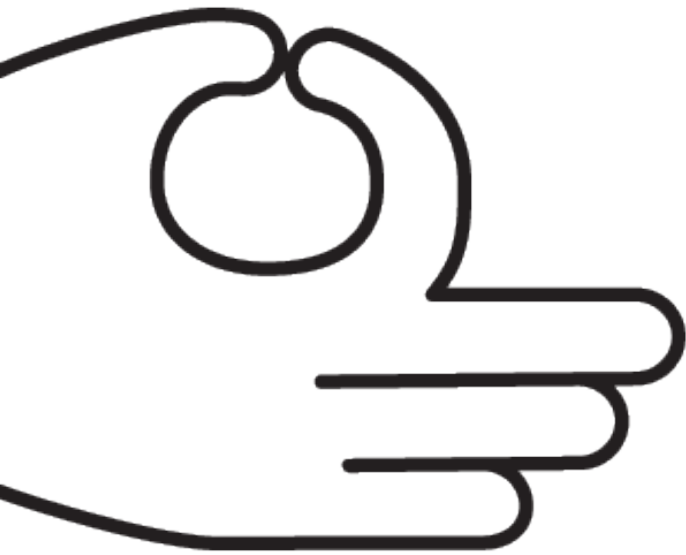


Mit 5x warum packen Sie Probleme bei der (eigentlichen) Wurzel, die womöglich ganz woanders liegt als angenommen. Mit dem gezielten Nachfragen und Nachbohren identifizieren Sie nicht nur die direkte Ursache sondern auch Fehler in der Organisation oder im System und schließlich die Wurzel.

Beispiel:

1. Warum ist kein Papier zum Drucken mehr da? Weil kein Nachschub bestellt wurde.
2. Warum wurde kein Nachschub bestellt? Weil im Einkauf niemand da ist.
3. Warum sind alle weg? Weil allen gleichzeitig Urlaub bewilligt wurde.
4. Warum wurde allen Urlaub bewilligt? Weil alle noch viel Resturlaub haben, der Ende des Monats verfällt.
5. Warum haben alle noch viel Resturlaub? Weil es keine Kapazitäts- und Urlaubsplanung gibt.

# IV. SMARTe Ziele

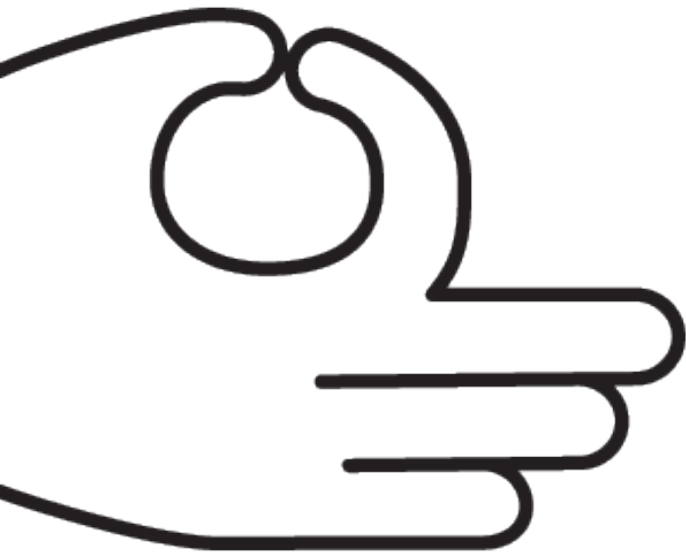


- ✓ 1. **S**pezifisch: Ziele sollen so spezifisch wie möglich beschrieben werden.
- ✓ 2. **M**essbar: Orientieren Sie sich dabei an messbaren Fakten.
- ✓ 3. **A**traktiv: Planen Sie so, dass Sie auch Lust haben, das umzusetzen.
- ✓ 4. **R**ealistisch: Was Sie sich vornehmen muss natürlich auch machbar sein.
- ✓ 5. **T**ermingerecht: Das bedeutet, die Aufgaben zeitlich bindend zu planen. Also etwa: „Bis Ende des Jahres will ich zehn Prozent mehr verdienen.“



# V. Stress keinen (weniger) Raum geben

- ✓ 1. Murphy´s Gesetz akzeptieren
- ✓ 2. Parkinsonsches Gesetz aushebeln
- ✓ 3. Pareto (80/20 Regel) nutzen (viel hilft nicht viel, Yerkes Dodson Scheitelpunkt)
- ✓ 4. Puffer & Pausen einplanen und machen
- ✓ 5. Nein sagen und auch mal Nichtstun



# STRATEGIE KUNDENFOKUS OPTIMIERUNG

- 
- + Zeit
  - + Qualität
  - + Produktivität
  - + Mitarbeitermotivation
  - + Kundenzufriedenheit
  - + Profitabilität
  - + Wertschöpfung
  - + Nutzenschöpfung
  - + Nachhaltigkeit
  - + Zukunftsfähigkeit

- Kosten
- Aufwand
- Belastung
- Frust
- Fehler
- Ausschuss
- Doppelarbeit

= EXCELLENTE ERGEBNISSE

# **Viel Erfolg bei Ihren Verbesserungen!**

**Wir sind für Ihre Fragen da  
und unterstützen Sie gerne.**

**0911 – 130 60 670**

**OPEX@MIGLIORO.DE**

**MIGLIORO GMBH**

**VIRCHOWSTR. 20 | 90409 NÜRNBERG**

**WWW.MIGLIORO.DE**